

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. **Producten:** Alle goederen die aangeboden worden door Irma Lalieu, inclusief maar niet beperkt tot fysieke producten, digitale producten.
- 1.2. **Klant:** De koper van de producten, hetzij een consument, bedrijf of andere entiteit.
- 1.3. **Verkoper:** Irma Lalieu, de verkoper van de producten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98329642.

2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van de verkoper.
- 2.2. De voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Wijzigingen worden van kracht zodra deze op de website zijn gepubliceerd.
- 2.3. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van de verkoper zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden aangepast of ingetrokken.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling heeft geplaatst en de verkoper deze bestelling heeft bevestigd via e-mail of andere communicatiekanalen.
- 3.3. Prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4. Betaling

- 4.1. De betaling dient te geschieden via de door de verkoper aangeboden betaalmethoden.
- 4.2. Betaling wordt pas als ontvangen beschouwd zodra het volledige bedrag op de rekening van de verkoper is bijgeschreven.
- 4.3. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, kan de verkoper de overeenkomst annuleren of de levering van de goederen en diensten opschorten.

5. Levering van Fysieke Producten

- 5.1. Bestellingen worden geleverd op het adres dat door de klant is opgegeven bij de bestelling.
- 5.2. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Indien een product tijdelijk niet leverbaar is, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.
- 5.3. De levertijden zijn indicatief en kunnen door onvoorziene omstandigheden variëren. De verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering.
- 5.4. De risico's van verlies of beschadiging van de producten gaan over op de klant zodra de producten zijn geleverd aan het opgegeven adres.

6. Levering van Digitale Producten

- 6.1. Digitale producten (zoals downloads) worden geleverd via e-mail of door middel van een downloadlink die de klant na betaling ontvangt.
- 6.2. Digitale producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een defect of fout in het product.
- 6.3. Het is de klant verboden om digitale producten te delen, verkopen of anderszins te verspreiden zonder toestemming van de verkoper.

7. Herroepingsrecht

- 7.1. De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te annuleren.
- 7.2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op digitale producten zodra de klant het product heeft gedownload.
- 7.3. Bij uitoefening van het herroepingsrecht dient de klant het product op kosten van de klant terug te sturen in de originele staat.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van de producten.
- 8.2. De aansprakelijkheid van de verkoper is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitbetaald.

9. Intellectueel Eigendom

- 9.1. Alle producten, diensten, afbeeldingen, logo's, teksten en andere inhoud die beschikbaar zijn op de website van de verkoper zijn eigendom van de verkoper of haar licentiegevers en zijn beschermd door auteursrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- 9.2. Het is de klant niet toegestaan om de producten, diensten, afbeeldingen, logo's, teksten en andere inhoud die beschikbaar zijn op de website van de verkoper te kopiëren, aan te passen of te verspreiden zonder uitdrukkelijke toestemming van de verkoper.

10. Privacy en Gegevensverwerking

- 10.1. De verkoper respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG)
- 10.2. Gegevens die worden verzameld bij de aankoop van producten worden alleen gebruikt voor het verwerken van de bestelling, communicatie over de bestelling en het verbeteren van de klantenservice.
- 10.3. De verkoper deelt klantgegevens niet met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld een verzendbedrijf).

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 11.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de verkoper is gevestigd.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.